

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
03-07	客服	建議	新聞	觀眾來電反映「庶民大頭家」陳揮文牆頭草，發言過度偏激，建議往後避免邀請該位來賓。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-08	客服	詢問	新聞	【電子郵件】吳先生來信詢問 3/7 一則中視新聞「鹼性食物」相關資訊。	已回覆觀眾，「鹼性食物」為蘋果、香蕉、紅蘿蔔。
03-07	客服	建議	節目	方小姐來電建議「綜藝一級棒」邀請新生代偶像參與錄製。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
03-11	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映「寧安如夢」本週播出集數突然異動，本來一天播出兩集 (20:00-22:00)，現異動為 20:00-21:00 重播前一天 21:00-22:00 已播出之集數，等於一天只播出一集，影響觀眾收視權益。	造成觀眾收視上不便，深感抱歉，感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部改善。
03-11	客服	抱怨	節目	杜小姐來電反映「全民星攻略」來賓黃沐妍聲音很吵雜，建議往後避免邀請該位來賓。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。
03-11	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「寧安如夢」總集數。	已回覆觀眾，「寧安如夢」共 38 集。
03-12	客服	詢問	節目	薛小姐來電詢問「安美諾美白修護霜 綜藝一級棒」播出時間。	已回覆觀眾，「安美諾美白修護霜 綜藝一級棒」於中視主頻道每週六晚上 20:00-22:00 首播，每週日凌晨 2:00-4:00、下午 14:00-16:00 重播。
03-13	客服	詢問	其他	觀眾來電詢問如何於 YT 觀看中視新聞。	已回覆觀眾，於 YT 頻道關鍵字搜尋中視新聞，訂閱觀看即可。