

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
03-14	客服	建議	新聞	【電子郵件】觀眾來信建議中視氣象報導中的明日氣象減慢播報速度，以免觀眾錯過重要資訊。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-17	客服	糾錯	新聞	觀眾來電反映一則中視新聞報導，中視新聞記者口誤成“12/15 行憲紀念日”。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-18	客服	建議	新聞	呂小姐來信建議一則中視新聞“性剝削狼師襲、火爆師揍童?!補習班關係封口”應重新採訪及召開記者會，表示願意提供更多資訊。	客服已轉達至新聞部。
03-20	客服	詢問	新聞	高先生來電詢問「娛樂星光大道」播出時間。	已回覆觀眾，「娛樂星光大道」於中視新聞台 3/20 及 3/21 15:00-16:00 首播、3/22 及 3/23 11:00-12:00 重播。
03-20	客服	糾錯	新聞	吳先生來電反映 3/20 一則中視午間新聞標題應為“狼教練辯:他們沒反抗”，螢幕顯示誤植為「狼救練」，建議中視新聞仔細校稿後再播出。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-20	申訴	電視內容	新聞	張先生來電反映 3/18 一則中視新聞“換車道”失控撞大車釀 4 傷 撞分隔島“匝道口翻覆命危”未平衡採用兩方說詞就報導不實內容，已影響該公司聲譽，業者欲提供遊覽方說詞及影片作證。	新聞部回覆:新聞內容與標題皆無指謫遊覽車之意，符合內部新聞製作規範，敬請持續關注指教。
03-14	客服	詢問	節目	王小姐來電詢問「在室阿嬤」重播時段。	已回覆觀眾，「在室阿嬤」於中視經典台週一至週五晚上 18:00-19:00 首播，凌晨 3:00-4:00 重播。
03-18	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「背包廚神白種元」播出時間。	已回覆觀眾，「背包廚神白種元」於中視主頻道週日晚上 22:00-24:00 首播，週六下午 15:00-17:00 重播。