

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
06-29	客服	建議	新聞	【電子郵件】觀眾來信反映「庶民大頭家」來賓常帶佐證資料分享，但現場缺乏設備，只能用剪報或手機畫面，主持人看不到、觀眾也難理解。多次發生此狀況仍未改善，建議儘速調整，提升專業度。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
06-30	申訴	電視內容	新聞	【電子郵件】廖先生來信反映一則中視新聞“避關稅!進口車“塞爆港口” 7 月買車“最殺促銷價”省 31 萬”報導內容有誤，已造成該品牌困擾，故要求下架新聞。	新聞部回覆:經查記者所採集新聞內容，有資訊時間點的落差，故今依來函所請下架。
06-30	客服	建議	新聞	觀眾來電反映中視新聞大陸相關報導比例偏高，建議增加本地與國際新聞的比重，以符合多元觀眾需求。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-01	申訴	電視內容	新聞	陳主任來電反映 6/29 一則中視新聞“冰棒滴到地板”教練狠巴頭?! 校隊生“腦震盪”家長痛心”該則報導片頭及片段為麗山國中活動中心桌球場，對學校聲譽及學生造成影響，故要求刪掉 Youtube 使用該校桌球場的片段。	新聞部回覆:經檢視畫面雖有標註示意畫面，故依來函所請修正。
07-03	客服	建議	新聞	【電子郵件】觀眾來信反映新聞時段不應播放小紅書或抖音等無關影片，內容與台灣民生無關且缺乏新聞價值，建議多播國際新聞，強化新聞專業。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-03	客服	抱怨	節目	【電子郵件】觀眾來信反映，尚未看完《魷魚遊戲》，卻在新聞報導中被直接揭露大結	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。

				局，完全來不及轉台，感到非常不滿。希望新聞內容能避免暴雷，尊重觀眾觀影權益。	新聞部回覆:新聞內容中未提及電影情節或大結局。
06-30	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映「綜藝一級棒」選歌眼光不佳，歌曲較難引起共鳴，建議增加國語歌曲比例，提升節目親切感與觀眾參與度。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的意見將由客服轉達節目部參考與商酌，感謝您的支持與回饋。
07-01	客服	建議	節目	【電子郵件】觀眾來信詢問背包廚師白種元是否有計劃出版外燴料理食譜，盼能照著學習，做出更美味料理給家人，並希望節目協助反映建議。	感謝觀眾對中視節目的支持與建議，您所反映的事項已由客服轉達節目部參考與商酌，感謝您的關心與回饋。
07-02	客服	查詢	節目	觀眾來電詢問「綜藝一級棒」7月26日於高雄漢神巨蛋購物廣場舉辦戶外粉絲見面會的相關活動資訊。	已回覆觀眾：「簽名海報僅限活動當天現場索取，數量有限，發完為止，建議提早到場卡位。」