

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
08-15	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映中視新聞螢幕畫面下方標題字幕閃現過快，來不及看清標題重點，請盡快改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
08-15	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映中視新聞進廣告時音量太大，新聞播出時音量又太小。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
08-18	客服	建議	新聞	李小姐來電反映主播方彥迪於播報氣象時站位太中間，故擋住部分氣象資訊，建議調整主播站位。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
08-19	客服	建議	新聞	曾小姐來電反映中視天氣預報之氣象資訊於螢幕顯示時間太短，請多停留幾秒，以免觀眾錯過重要氣象信息。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
08-18	客服	詢問	節目	任先生來電詢問「阿鈣八合一強效錠 飢餓遊戲」EP339 相關資訊。	已回覆觀眾，「廢物媽媽育兒農場」詳細資訊請逕向洽詢。
08-18	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「安美諾美白修護霜綜藝一級棒」重播時間。	已回覆觀眾，「安美諾美白修護霜綜藝一級棒」週六晚上 20:00-22:00、週日凌晨 2:00-4:00 及下午 13:00-15:00 於中視主頻道播出。
08-19	客服	建議	節目	觀眾來電建議中視節目八點檔播出韓劇，十點檔播陸劇。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
08-18	申訴	電視營運	工程	蔡先生等(共 60 位)來電反映新竹、苗栗、桃園及新北地區無訊號，盼盡速修復。	傳輸室回應：五指山轉播站設備異常，已正在檢修中，造成觀眾收視上的不便深表歉意。