日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
08-29	客服	建議	新聞	【電子郵件】賴小姐來信表示全家 人為中視的忠實觀眾,建議中視新 聞做一篇有關二手菸和三手菸對寶 寶影響的報導;身為母親,對於家 人吸菸實在非常困擾,希望能藉由 中視的報導讓他們有所警覺。	感謝觀眾對中視新聞的建議,您所 反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-01	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】陳先生來信表示一直以來都是中視新聞的忠實觀眾,始終不明白為何各節新聞一開播時,都是密集的播報負面交通事故及社會秩序新聞,而不先報導民眾較關心的政治、民生、時事、財經新聞,根本是本末倒置,重要的新聞反而像是隨意穿插在新聞中湊時間。	
09-02	客服	詢問	新聞	觀眾來電詢問中視新聞 9/3 是否轉播 93 閱兵。	已回覆觀眾,中視新聞 9/3 無轉播 93 閱兵。
09-02	客服	建議	新聞	黃小姐來電建議「庶民大頭家」導 播鏡頭要拍正在講話的人,不要一 直晃來晃去。	
09-02	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】何先生來信反映明明 國內有很多事情可報,但七點到八 點的新聞,有關大陸的報導佔了一 半,看了讓人很不舒服。	
09-02	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】謝先生來信建議中視新聞減少不重要之訊息,尤其是車禍現況,不需播得那麼詳盡,每天頭條新聞都是車禍消息打頭陣,佔了新聞三分之一的時間,急需協調改進。	感謝觀眾對中視新聞的指教,您所 反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-01	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「飢餓遊戲」EP86 相 關資訊。	已回覆觀眾,「綠盈牧場」詳細資訊 請逕向洽詢。
09-02	客服	詢問	節目	任先生來電詢問「飢餓遊戲」EP30 相關資訊。	已回覆觀眾,「南投妖怪村」詳細資訊請逕向洽詢。