

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
09-12	客服	詢問	新聞	觀眾來電詢問 9/11 一則中視新聞「銀行不說的秘密?! 專家曝"100萬"這樣存"利息飆 3 倍"?!」相關資訊。	已回覆觀眾，可參考「階梯儲蓄法」、「十二存單法」。
09-12	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映「庶民大頭家」來賓鄭麗文很久沒參與錄影。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-18	客服	抱怨	新聞	王先生來電反映交通事故新聞報導時間過長，建議以風景介紹取代，尤其以晚間新聞為闔家觀賞時段，看見車禍新聞更倒胃口。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-18	客服	詢問	新聞	蔡太太來電詢問 9/18 一則中視新聞「詐騙包裹破解」相關資訊。	已回覆觀眾，詐騙包裹常見金額:998、1290、1298；詐騙五字樣:非賣家、代寄、物流公司、報關行、運通；手機取貨簡訊「配編」為詐騙暗號。
09-12	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「唱歌給你聽」播出時間。	已回覆觀眾，「唱歌給你聽」10/7起週一至週五晚間 10 點於中視主頻道播出。
09-15	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「飢餓遊戲」拍攝地點南投妖怪村之資訊。	已回覆觀眾，「南投妖怪村」詳細資訊請逕向洽詢。
09-18	客服	抱怨	節目	劉小姐來電反映「綜藝一級棒」每週邀請之來賓及表演曲目都一樣，了無新意非常無趣，先前已建議改善多次未果，希望老台綜藝節目有所創新。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。