日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
09-24	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映「庶民大頭家」來賓 賴士葆聲音太沙啞,聽不清楚他講 什麼。	
09-24	客服	肯定	新聞	林小姐來電肯定「庶民大頭家」來 賓立委牛煦庭論述清晰,立場客觀 ,且賞心悅目,希冀往後經常邀請 該立委。	反映的事項客服會轉達至新聞部商
09-19	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「讓愛飛揚」播出時 間。	已回覆觀眾,「讓愛飛揚」已於 9/19播畢,9/22起每週一至週五晚 上18:00-19:00播出「時來運轉」。
09-22	客服	抱怨	節目	吳太太來電建議「唱歌給你聽」不 要邀請康康,一直看到同樣的人毫 無新鮮感,觀眾看得好膩。	
09-23	客服	建議	節目	李小姐來電反映「阿鈣八合一強效 錠 綜藝一級棒」麥克風聲音太小 聲,背景音樂比唱歌聲音大,建議 調整音量。	感謝觀眾對中視節目的指教,您所 反映的事項客服會轉達至節目部。
09-24	客服	詢問	節目	任先生來電詢問「阿鈣八合一強效 錠 飢餓遊戲」EP17新竹遊樂場相 關資訊。	
09-24	客服	肯定	節目	觀眾來電肯定「飢餓遊戲」為優質 好節目,未入圍金鐘獎太可惜,要 繼續加油!	