

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
12-19	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】易先生來信反映中視新聞從頭條就報導一連串的車禍、殺人等事故新聞，跟民眾相關的民生、國際情勢相關資訊都很少，請中視新聞盡快改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
12-19	客服	建議	新聞	【電子郵件】觀眾來信建議中視新聞播報大陸的社會新聞時，應要標註是在大陸發生的事，以免造成觀眾誤解。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
12-20	客服	建議	新聞	【電子郵件】觀眾來信反映中視新聞重複播放同一個新聞，甚至才相隔一週，建議好好篩選欲傳達予民眾的資訊。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
12-24	客服	建議	新聞	【電子郵件】觀眾來信反映中視新聞經常使用「噴飛」、「炸開」等用詞，該詞彙過於浮誇請改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
12-19	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「MIT台灣誌」EP761相關資訊。	已回覆觀眾，「松鶴社區發展協會」詳細資訊請逕向洽詢。
12-19	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映「唱歌給你聽」分配給主持人唱熱門歌曲，卻分給來賓唱冷門歌曲此舉不公平。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。