

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
12-26	客服	建議	新聞	觀眾來電反映「新庶民大頭家」來賓陳揮文發言不中立，建議改邀請謝寒冰、謝龍介、王鴻薇。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
12-29	客服	肯定	新聞	觀眾來電肯定「新庶民大頭家」來賓侯漢廷講話沉穩有邏輯，建議持續邀請。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
12-31	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映中視新聞報導過多北捷隨機砍人之相關新聞，會引起民眾模仿效應，建議減少該類新聞篇幅。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
12-31	客服	詢問	新聞	觀眾來電詢問跨年晚會中視轉播時間。	已回覆觀眾，「嗨翻跨年 馬上精彩」12/31 22:00- 1/1 7:00於中視新聞台播出，12/31 19:00- 1/1 7:00於中視主頻道播出。
12-29	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映「東湧熱水器 綜藝一級棒」講台語的比例太高，建議以國語為主。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。
12-31	客服	建議	節目	觀眾來電建議「阿鈣八合一強效錠唱歌給你聽」邀請賴慧如。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。