

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
02-19	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】觀眾來信反映中視新聞經常使用小紅書影片，內容均未經查證，標題過於聳動，不該是新聞台應有做法，部分影片後面雖有醫生解說，但時間比例及標題仍會誤導民眾。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
02-20	客服	建議	新聞	【電子郵件】觀眾來信反映中視新聞電視畫面下方字幕「目擊民眾傻爆眼」，「傻爆眼」一詞過於白話文，建議中視新聞詞彙修飾之後再使用。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
02-23	客服	建議	新聞	觀眾來電建議中視新聞不要使用食物或蔬菜作為疾病的示意圖，容易影響食慾，觀感不佳。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
02-25	客服	詢問	新聞	觀眾來電詢問2/22一則中視新聞「過年大魚大肉會變笨?!記憶力狂掉」這4招"救腦霧" 相關資訊。	已回覆觀眾，「這4招救腦霧」：逐步降油降糖；211餐盤原則：一餐2蔬菜1蛋白質1全穀類；168斷食法：一天當中16小時禁食，食物8小時內吃完；調整作息：晚上12點前入睡，固定時間起床。
02-23	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「難哄」中的「南蕪」和「宜荷」是否為真實存在的地名。	已回覆觀眾，「南蕪」和「宜荷」為小說虛構地名。