

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
03-03	客服	建議	新聞	觀眾來信建議中視新聞播報新聞時，畫面避免穿插「AI生成圖」容易誤導觀眾，亦建議減少使用其他AI資訊。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-04	客服	抱怨	新聞	觀眾來信反映中視記者使用詞彙經常未經修飾，未能符合大眾對新聞專業素養的期待，建議加強播報語言的精緻度與修飾。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-05	客服	抱怨	新聞	觀眾來電建議「庶民大頭家」反映陳揮文立場偏頗，講話亦不專業，建議往後避免邀請。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-03	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「慶餘年」重播時間。	已回覆觀眾，「慶餘年」於中視主頻道週一至週五晚上20:00-22:00首播，早上10:00-11:00及16:00-17:00重播。
03-06	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映「慶餘年」重播時間分為兩個時段造成觀眾收視不便，建議盡快改善。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。