

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
03-06	申訴	電視內容	新聞	陳小姐來電反映一則中視新聞「牛肉湯營業秘密糾紛新聞」，法庭AI示意圖畫面正中間法官頭上的黨徽為對岸中國大陸的顏色，為避免中視的立場被有心人士造謠抹紅，故建議立刻下架該新聞，並建議AI示意圖應檢視無誤再上傳到新聞平台。	新聞部回覆：感謝觀眾來函指教，已立即修正相關內容。
03-09	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映中視新聞同時播放兩則新聞並未增加資訊吸收率，反而導致視覺焦點散亂，觀眾無法在同一時間處理兩組動態影像與兩組字幕，這種設計純屬無謂的視覺干擾，建議盡快改善新聞畫面排版。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-10	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映中視新聞報導過多交通事故相關影片，此類負面新聞會影響學童身心靈，建議多報導正面亦對身心有益的資訊。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-12	申訴	電視內容	新聞	【電子郵件】民眾來信反映一則中視新聞「教人買屋致富 張淳淳賣凶宅被起訴」之新聞內容已不符現下之情況，已造成社會大眾對張淳淳女士之誤解，持續侵害其名譽與人格權，故要求中視新聞下架新聞。	客服已轉達至新聞部。
03-11	客服	建議	節目	觀眾來電建議「綜藝玩很大」邀請近期有新作的藝人黃文廷上節目宣傳新歌。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
03-12	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映「慶餘年」已重播過多次，了無新意，建議中視改播其他戲劇。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。