

| 日期 | 項目 | 類別 | 部門 | 意見內容 | 回應內容 |
|-------|----|------|----|---|--|
| 03-16 | 客服 | 抱怨 | 新聞 | 觀眾來電反映「庶民大頭家」陳揮文發言偏激，立場偏頗，建議避免邀請。 | 感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。 |
| 03-16 | 申訴 | 電視內容 | 新聞 | 張淳淳經紀人來電反映一則中視新聞「教人買屋致富 張淳淳賣凶宅被起訴」之新聞內容已不符現下之情況，已造成社會大眾對張淳淳女士之誤解，持續侵害其名譽與人格權，故要求中視新聞下架新聞。 | 新聞部回覆：新聞原本就為紀錄當時事件狀態，本無侵害名譽之舉，現願依來信所請下架。 |
| 03-17 | 申訴 | 電視內容 | 新聞 | 尤小姐來電反映3/16一則中視新聞「愛美遇上詐騙 臉上四條眉毛超崩潰」未經授權即盜用圖文，已造成其名譽受損，故要求中視新聞記者寫公開道歉函。 | 新聞部回覆：針對本公司新聞報導中引用相關照片一事，本公司已於接獲回應時，第一時間停止該則新聞再次播出，並確認未上架網路，且全面檢視製作流程，加強素材來源確認及內部審核機制。 |
| 03-18 | 客服 | 糾錯 | 新聞 | 莊小姐來電反映一則中視新聞「腳痛看中醫"刷健保卡還收6700"?! 家屬怒:"超貴又沒效"!?」之新聞標題為「中醫」，報導之新聞內容畫面卻有拍到「復健科」牌照，該新聞內容對中醫造成名譽之影響，故要求中視新聞更正新聞標題再上傳。 | 新聞部回覆：感謝觀眾來訊，已依照內部機制處理。 |
| 03-17 | 客服 | 建議 | 節目 | 觀眾來電建議中視製播歌唱選秀節目。 | 感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。 |
| 03-17 | 客服 | 詢問 | 節目 | 觀眾來電詢問「慶餘年」播出時間。 | 已回覆觀眾，「慶餘年」於中視主頻道週一至週五晚上20:00-22:00首播，早上10:00-11:00及16:00-17:00重播。 |