

新聞

日期	項目	類別	意見內容	回應內容
03-27	客服	抱怨	觀眾來電反映中視新聞旁白口說太快，讓閱聽人聽不清楚播報內容。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
03-30	客服	抱怨	觀眾來電反映「新庶民大頭家」來賓陳揮文發言偏激，太過主觀，建議往後避免邀請。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
04-02	客服	抱怨	觀眾來電反映中視新聞報導隔日氣象的畫面一閃而過，容易使觀眾錯過重要資訊，建議盡快改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
04-02	客服	詢問	觀眾來電詢問一則中視新聞「肉圓名店驚傳調漲!原物料飆漲 每顆60元」相關資訊。	已回覆觀眾，「彰化老担阿璋肉圓」位於彰化縣彰化市長安街144號，詳情可洽(04)722-9517。

節目

日期	項目	類別	意見內容	回應內容
03-27	客服	詢問	觀眾來電詢問「中視強檔電影院」播出時間。	已回覆觀眾，「中視強檔電影院」4/12起於中視主頻道週日晚上22:00-24:00首播，週六13:00-15:00重播。
04-02	客服	建議	觀眾來電建議「綜藝一級棒」重播有詹雅雯參與錄製的節目內容。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。

工程

日期	項目	類別	意見內容	回應內容
03-31	申訴	電視營運	嚴先生等(共14位)來電反映台北市北投士林區無訊號，盼盡速修復。	傳輸室回應：台北市丹鳳山轉播站設備異常，已於3/31修復，造成觀眾收視上的不便深表歉意。

■新聞方面共計5件：

詢問新聞資訊	• 肉圓名店〔共1件〕
--------	-------------

◎【建議方面】

1. 建議「新庶民大頭家」避免邀請來賓陳揮文。

■節目方面共計6件：

詢問節目資訊	福爾血糖機 綜藝玩很大、阿鈣八合一強效錠 飢餓遊戲、阿鈣八合一強效錠 綜藝一級棒、MIT台灣誌、唱歌給你聽
--------	---

◎【建議方面】

1. 建議「綜藝一級棒」重播有詹雅雯參與錄製的節目內容。

■工程方面共計14件：

◎【數位台】

1. 台北市北投區無訊號 (28231617小姐) 3/30
 2. 台北市士林區無訊號 (88665896嚴先生) 3/30
 3. 台北市北投區無訊號 (28942718石先生)3/31
 4. 台北市萬華區無訊號 (0933783244洪先生)3/31
 5. 台北市北投區無訊號 (26018158陳先生)3/31
 6. 台北市石牌區無訊號 (28271268林先生)3/31
 7. 新北市蘆洲區無訊號 (22833652吳先生)3/31
 8. 新北市林口區無訊號 (26015349耿先生)3/31
 9. 台北市士林區無訊號 (07010131524先生)3/31
 10. 台北市北投區無訊號 (28231617小姐)3/31
 11. 台北市淡水區無訊號 (0939073948蔡先生)3/31
 12. 新北市蘆洲區無訊號 (22832623蔡先生)3/31
 13. 台北市北投區無訊號 (28200458吳先生)3/31
 14. 台北市天母區無訊號 (無號碼 高先生)3/31
- ※工程問題已協請工程部人員回覆觀眾。

詢問數位機上盒安裝方式、雙語發音及地震速報等事宜。

■其他方面共計1件：

詢問導購型節目有「健康一點靈」，其餘為詢問Youtube官方頻道、FB粉絲專頁及中視全球資訊網等事宜。

■中視附屬業務方面共計11件：

詢問人事、地址、參訪、版權、業務合作及中視愛心基金會等事宜