

# 新聞

日期	項目	類別	意見內容	回應內容
04-14	客服	抱怨	【電子郵件】觀眾來電反映中視主播哈遠儀播報最後時常音量變小聲，造成收視不便，建議盡快改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
04-16	客服	抱怨	【電子郵件】觀眾來信反映中視晚間新聞氣象主播戴立綱，經常形容春天的天氣像後母的臉時時變，用詞不太恰當，敬請改進。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。

# 節目

日期	項目	類別	意見內容	回應內容
04-13	客服	詢問	觀眾來電詢問「藏海傳」重播時間。	已回覆觀眾，「藏海傳」於中視主頻道週一至週五晚上20:00-22:00首播，凌晨00:00-2:00及早上10:00-11:00、16:00-17:00重播。
04-14	客服	建議	【電子郵件】觀眾來信建議中視製播新劇，以家庭和諧為主軸。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
04-15	客服	抱怨	觀眾來電反映「藏海傳」兩集分開重播已造成觀眾收視上的困擾，建議盡快改善。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。
04-15	客服	詢問	觀眾來電詢問「中視強檔電影院」播出時間。	已回覆觀眾，「中視強檔電影院」於中視主頻道每週日晚上22:00-24:00首播，每週六下午13:00-15:00重播。

## ■新聞方面共計6件：

詢問新聞資訊	•
◎【建議方面】	

## ■節目方面共計11件：

詢問節目資訊	福爾血糖機 綜藝玩很大、阿鈣八合一強效錠 飢餓遊戲、阿鈣八合一強效錠 綜藝一級棒、MIT台灣誌、唱歌給你聽
◎【建議方面】	
1. 建議中視製播新的戲劇，以家庭和諧為主軸。	

## ■工程方面共計3件：

◎【數位台】

1. 花蓮縣秀林鄉無訊號 (0909823607楊先生)4/10
2. 屏東縣鹽埔鄉無訊號 (0937681331吳小姐)4/13
3. 基隆市中正區無訊號 (24621043鄭老師)4/15

※工程問題已協請工程部人員回覆觀眾。

詢問數位機上盒安裝方式、雙語發音及地震速報等事宜。

■其他方面共計1件：

詢問導購型節目有「健康一點靈」，其餘為詢問Youtube官方頻道、FB粉絲專頁及中視全球資訊網等事宜。

■中視附屬業務方面共21件：

詢問人事、地址、參訪、版權、業務合作及中視愛心基金會等事宜