

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
05-15	申訴	電視內容	新聞	<p><b>【電子郵件】</b></p> <p>來信1: 當事人張小姐來信表示，5/14播出的「台南女大學生遇暴露狂（露鳥鞋拍）案」新聞中，未經其同意擅自上傳並使用其個人影片，強烈質疑此舉恐損害、威脅其人身安全，表達嚴重不滿。</p> <p>來信2: 張小姐針對同案再度來信，不滿本台新聞未經同意使用其影片，強烈要求本台彌補此項錯誤，並正式提出「精神損失」賠償及給予具體彌補方案之需求</p>	<p>新聞部回覆如下:</p> <p>回信1: 敝司已於接獲回報後立即處理下架程序，並請內部加強檢視相關流程。</p> <p>回信2: 有關來函所提本公司新聞報導使用網路影片一事，經查相關畫面係取自公開可瀏覽之網路平台內容，並基於新聞報導目的於合理範圍內使用。感謝觀眾來信指導，並請持續關注及支持。</p>
05-18	客服	建議	新聞	<p>觀眾來電建議新聞標題用字應更斟酌，希冀能減少如「鮮血狂噴」、「慘飛數十米」等較為誇大或聳動之詞彙，改以客觀、理性的敘事方式傳達新聞資訊，以維護優質的報導品質。</p>	<p>感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。</p>
05-20	客服	建議	新聞	<p>觀眾來電反映近期新聞報導中，車禍及交通事故新聞比例過高，觀眾認為內容過於重複且流於瑣碎，恐引發負面觀感，建議減少此類報導。</p>	<p>感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。</p>
05-15	客服	詢問	節目	<p>觀眾來電表達對「中視強檔電影院」之喜愛，惟因播出時間無法配合，擔心錯過可惜，特此諮詢YouTube平台是否提供收看或其它補看管道。</p>	<p>客服已回覆，因受限於網路播映版權規範，目前該節目未於網路平台架設播出，造成不便敬請見諒。</p>
05-18	客服	建議	節目	<p><b>【電子郵件】</b> 觀眾來信讚賞本台近日播放的電視劇「藏海傳」非常精采好看，並表達對主演尚戰演技的肯定。因受該劇吸引，故來信建議未來能夠規劃重播或播出另一部經典代表作「陳情令」。</p>	<p>感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。</p>
05-19	客服	建議	節目	<p>觀眾來電強烈推薦「綜藝一級棒」邀請台語實力派歌手 彭正 擔任節目嘉賓，觀眾指出該藝人具備實力派選秀唱將的扎實唱功、渾厚深情的標誌性嗓音，且與妻子郭婷筠的「國民老公」形象深受本土家庭觀眾喜愛，並具備地方電視台主持經驗與親民幽默感，極具綜藝效果。</p>	<p>感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。</p>
05-19	客服	詢問	節目	<p>觀眾來電詢問「藏海傳」結束之後，接下來會安排播出什麼節目？</p>	<p>「藏海傳」預計於6月9日播畢。緊接著於6月10日起，將為您接</p>

					檔播出由任嘉倫與宋祖兒主演的古裝奇幻探案劇「無憂渡」。本劇主打中式志怪風格，透過捉妖師與陰陽眼少女聯手偵破妖怪懸案，劇情採快節奏單元劇模式且特效精緻，敬請準時鎖定收看！
05-21	客服	建議	節目	觀眾來電表達好一陣子沒在電視上見到台語歌手 郭婷筠，非常想念她的歌聲，因此特地致電推薦「唱歌給你聽」節目邀請她擔任節目嘉賓。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。