

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
06-12	客服	糾錯	新聞	觀眾來電反映，6月12日播出之新聞標題出現錯別字，內容提及「15萬元買病例」，其中「例」字屬文字誤植，正確應為病「歷」。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
06-12	申訴	電視內容	新聞	【電子郵件】受害人家屬高先生二度來信要求下架「行糾"猛揍.踹頭"爆打70歲翁?! 行人亂闖路狂奔"撞車"?!」之新聞影片，家屬澄清，該新聞所引用的關鍵影片，是由後方目擊民眾拍攝並提供給其親戚（受害人）作為訴訟提告之用，當初親戚將影片上傳至網路，其目的純粹是為了尋找打人的施暴者，從未授權給任何媒體使用。家屬強調，本台記者在採訪或引用時，完全沒有事先詢問或取得授權，質疑本台對影片來源及使用權限理解有誤。	新聞部回覆： 因案已進入司法程序，故依來函所請下架。
06-15	申訴	電視內容	新聞	【電子郵件】民眾陳先生來信反映，本台於6月14日播出的「十大槍擊要犯欠債"開8槍"竄逃 躲彩券行嗆"找人來談"」新聞，其中引用了彩券行內部拍攝槍擊（搶劫）的關鍵畫面。陳先生澄清，該段影片並非他本人所拍攝，先前是他未經實際拍攝者的授權，私自將該影片轉發至其他公開社群平台上，而本台記者隨後從網路上引用了該段畫面，如今影片的實際拍攝者（原創作者）發現後大為不滿，揚言要對陳先生提出法律訴訟。由於陳先生當初的轉發行為已涉嫌侵權，且可能引發後續的法律糾紛，因此緊急來信懇請本台立即將該則新聞片段從所有平台下架。	新聞部回覆:因版權出現爭議，今依所請下架。
06-16	客服	建議	新聞	觀眾來電表示目前國內外體育賽事（特別是棒球）深受廣大民眾喜愛，期盼中視未來能積極規劃、引進並轉播棒球或其他熱門體育賽事，以豐富頻道的多元性並滿足體育迷的收視需求。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
06-12	客服	查詢	節目	於6月12日活動舉辦當天，客服接獲多位外地觀眾（粉絲）來電詢問「綜藝一級棒」節目，在萬華龍山寺見面會的執行狀況。觀眾表示，官方臉書粉專先前有備註「若遇下雨活動取消」之警語，因當天天氣不穩定且下雨，為免舟車勞頓，	已回覆觀眾，該活動風雨無阻、照常舉行。

				特地來電確認是否會如期舉辦。	
06-12	客服	肯定	節目	觀眾來電表達對「綜藝一級棒」節目的強烈支持與喜愛，觀眾在電話中特別點名並高度肯定節目中多位歌手的精彩表現，包含主持群與固定班底許志豪、翁鈺君、陳孟賢、吳美玲、李子森、杜忻恬。觀眾讚賞這幾位歌手在節目中的歌唱實力與舞台演出非常精采，整體節目的娛樂性與音樂品質極佳，是每週必看的優質節目。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
06-15	客服	建議	節目	觀眾來電表達對「綜藝一級棒」的熱烈支持與肯定，並表示6/12於萬華龍山寺及廣州街夜市舉辦的兩週年粉絲見面會辦得非常成功，現場氣氛熱絡，主持群與歌手班底和粉絲的互動十分溫馨且接地氣，讓身為忠實觀眾的他們感到非常開心與感動。期盼中視未來能繼續保持，並多多規劃此類與觀眾近距離接觸的戶外掃街或粉絲見面會，以凝聚觀眾向心力。	感謝觀眾對中視節目的支持與肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
06-16	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映「綜藝一級棒」節目的主持群互動有些許不滿與意見。觀眾指出，主持人之一的「許志豪」在節目主持過程中，經常有打斷主要主持人「康康」發言的狀況，導致整體節奏受到影響，且進一步壓縮到現場其他班底或來賓的說話空間。建議製作團隊應多加注意並適度調整主持群之間的發言比例與默契，讓每位主持人與來賓都有均等的表現機會。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
06-17	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映，收看 MOD 中視主頻道時，頻道內一再播放「無憂渡」的節目預告；然而，實際播出時卻因 MOD 平台版權受限，導致實際播出內容與預告不符。觀眾質疑本台明知 MOD 無法播出該節目，卻仍持續投放預告，有刻意誤導並強迫觀眾收看「七個朋友」之嫌。觀眾建議本台應針對 MOD 用戶投放實際會播出的節目預告，以避免造成收視期待落差。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
06-18	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映「綜藝一級棒」節目時之收聽感受。觀眾指出，金曲歌后「曾心梅」及部份歌手在節目中演唱時，透過電視收聽到的「換氣聲（吸氣聲）」過於明顯且聲音過	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。

			大，導致整體聽覺感受不佳，甚至令其感到難受。	
--	--	--	------------------------	--