

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
06-22	客服	建議	新聞	觀眾來電反映現行新聞內容中關於車禍、打架等地方偶發社會事件之報導比例偏高，對大眾實質生活關聯度較低。媒體應具備公共教育與資訊傳遞之核心價值，建議新聞部應增加「攸關公共利益之民生要聞」、「政府重大政策公佈」以及「兼具寓教於樂之教育專題」，讓觀眾透過電視能第一時間精準掌握攸關自身權益的必知資訊。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
06-23	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】台灣網路新聞自律聯盟來信轉達民眾申訴20260617「老夫妻"撿枯木"罰百萬判刑?! 網轟"官濫用公務車"免罰?!」新聞意見，標題與標籤的「斷章取義」煽動刻意淡化「緩刑與實質處罰」的落差引導錯誤認知：報導隨後立即接上民眾的街頭訪問，路人憤怒表示：「我會覺得已經罰錢了，為什麼還要去管？」(1:35)。這顯示新聞刻意放大民眾「誤以為真的要繳百萬、真的要去坐牢」的憤怒情緒，而非釐清事實。運用「強烈對比」轉移焦點（政治化操作）媒體責任：媒體為了追求收視率、點閱率與網路互動，刻意選擇能引發集體憤怒的敘述方式（撿 398 元 → 判半年罰百萬）(0:21)，卻不履行媒體應有的「社會教育」責任，向大眾解釋緩刑的實質意義。司法責任：台灣法官的判決書與主文（如：各判 6 個月，併科罰金 50 萬，緩刑 2 年，向公庫支付 3 萬）(1:28)，對一般大眾而言如同無字天書。民眾看到前面的重刑就嚇壞了，不知道「緩刑」才是真正的結局。	新聞部回覆： 本則報導純屬民生法治事件之客觀報導，絕無任何政治化操作之意圖。其次，新聞的職責在於如實反映社會大眾的輿論。 再者，本報導於新聞內容中已明確且完整地完整呈現了法官的判決主文，包括「緩刑2年，向公庫支付3萬」等最終實質處罰結果，已善盡客觀報導、事實陳述之責任。媒體的職責在於記錄與報導事件全貌，司法制度與大眾日常認知的落差屬於結構性問題。 本台新聞產製皆恪守專業倫理，對於各方意見均予以尊重，亦期盼社會大眾能從多元視角理性審視新聞事件。再次感謝您的致信監督。
06-23	客服	肯定	新聞	觀眾來電讚賞 6 月 22 日晚間值班氣象主播之表現，肯定其口條清晰、台風穩健，且氣象圖表鏡面之「溫度翻頁速度」調配得宜，讓大眾能清晰判讀天氣資訊，期盼此類沉穩的播報風格能流於常態。	感謝觀眾對中視氣象的喜愛，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
06-24	客服	建議	新聞	觀眾來電反映民生權益，認為近年物價持續變動，惟感覺國民年金（國保）之相關保障額度未見實質調漲。民眾體諒基層家庭、主婦及待業者之經濟壓力，建請本公司新聞	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。

				與電視節目發揮媒體傳播功能，協助向社會大眾釐清、宣導國民年金最新之調整機制與最新修法進度，以落實資訊透明並安定民心。	
06-25	客服	建議	新聞	觀眾來電對本公司新聞與政論節目「新庶民大頭家」報導方針提出深切期許。民眾針對現行朝野攻防之2,100 億元無人載具特別預算案，建議媒體應超越政治對立，發揮社會公器之引導功能。民眾具體建請製作團隊製播具備建設性之深度專題，探討如何透過「將預算回歸常態總預算以落實國會監督」、「法律明文維持跨年度長期訂單承諾以扶植本土產業」、以及「全面兼顧現役飛官飛行訓練與人身安全權益」之黃金多贏策略，協助引領台灣各界跨越爭議，凝聚理性之社會共識。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
06-20	客服	建議	節目	【電子郵件】建請製作團隊力邀影視歌三棲的「金曲歌王」王識賢蒞臨節目獻唱。觀眾指出，王識賢具備極高水準的歌唱實力、無可取代的經典代表作，以及跨世代的群眾號召力，若能成功邀請其登台演出，不僅能滿足廣大歌迷長期的殷切期盼，更勢必能為節目創造指標性的收視高峰與網路話題。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
06-22	客服	建議	節目	觀眾來電關注中視經典台戲劇編排動態，查詢「吉祥如意」播畢後之接檔規劃，經客服說明接檔劇目為「書劍恩仇錄」。觀眾對此反映，該部金庸武俠經典近年已於頻道重播多次，新鮮感稍顯不足，為提升經典台之收視吸引力與內容豐富度，觀眾誠懇建議製作與版權採購團隊引進及排播另一金庸經典鉅作「天龍八部」，以滿足愛好武俠大戲之廣大觀眾群期待。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
06-25	客服	建議	節目	觀眾來電表達對實力派歌手「沈建豪與吳申梅」給予全方位之極高評價。觀眾肯定兩位歌手具備卓越的演唱技巧、音質動聽，且每次登場之服裝儀容皆極其莊重得體；同時大力讚賞兩位藝人展現出高度的敬業精神與優異的團隊協作默契。建議大幅增加其通告與演出頻率，以滿足廣大觀眾對優質職人歌手演出的殷切期待。	感謝觀眾對中視節目的支持與肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。

