

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
07-03	客服	建議	新聞	觀眾來電反映新聞播報的音效處理問題，當新聞畫面因部分敏感內容需要進行消音或遮蔽處理時，節目使用的傳統「嗶」聲（消音音效）過於刺耳，容易引發聽覺上的不適。因此觀眾建議新聞部未來在進行類似字詞消音處理時，可以直接採取「靜音（無聲）」方式替代，以提升觀眾在收看新聞時的整體舒適度。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-04	客服	建議	新聞	【電子郵件】觀眾來信反映新聞畫面處理問題，新聞中使用的「AI生成示意圖」在已經明確標註為AI製作的情況下，畫面卻仍被加上馬賽克遮蔽。民眾認為此處理方式多此一舉，並會影響畫面的呈現，建議新聞部重新檢討並修正AI示意圖的畫面處理流程，評估取消不必要的馬賽克遮蔽。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-09	客服	建議	新聞	觀眾來電建議，電視台在報導颱風新聞時，應多加強防颱準備的宣導。民眾認為，除了報導颱風動向外，媒體也應承擔社會責任，多播報實用的居家防護與物資籌備知能，以落實全民防災宣導，協助大眾提早做好防颱準備。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-07	客服	建議	節目	觀眾來電表達對《唱歌給你聽》節目的喜愛與支持，並推薦製作單位未來可以多多邀請沈建豪、翁鈺鈞以及吳申梅等實力派歌手參與錄影，希望能在節目中看到更多不同歌手的精彩演出，提供觀眾更豐富的視覺與聽覺饗宴。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
07-07	客服	建議	節目	觀眾來電表示歌手朱海君在《唱歌給你聽》節目中的出場頻率過高，一週內至少會出現三次，質疑節目組邀請歌手重複性太高、缺乏新鮮感。建議安排通告時應多加平衡，邀請更多不同的實力派歌星參與錄影，以豐富節目的多元性與觀賞樂趣。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
07-08	客服	建議	節目	觀眾來信表達對經典節目《金嗓金賞》的懷念與喜愛，民眾表示該節目製作精良且具代表性，希望能規劃安排該節目的重播時段，讓老觀眾得以重溫經典歌曲與精彩畫面，同時也讓新觀眾有機會欣賞優質的	感謝觀眾對中視節目的支持與肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。

				節目內容。	
07-08	客服	建議	節目	觀眾來電反映目前戲劇《寧安如夢》於晚間11點至12點的播出時間過晚，導致日常作息無法配合收看。由於對該劇深受喜愛，民眾表達強烈的觀看意願，因此特別致電建議電視台，希望能於白天增加重播時段，以方便上班族或無法熬夜的觀眾收看。	感謝觀眾對中視節目的支持與肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。