

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
07-17	客服	其他	新聞	內湖日式飯糰店吳店長反映，7/16 早上9點接受中視採訪。事後自覺未經雇主同意受訪不妥，特來電提出兩項訴求：將受訪頭銜由「店長」改為「吳先生」，若無法更改，則要求以馬賽克遮蔽該段採訪畫面。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-23	客服	建議	新聞	收視觀眾來電表示，自己是一名熱愛體育活動的運動迷，極為期盼本台未來能夠大幅增加各類體育賽事的轉播頻率與時段。觀眾指出，運動賽事具有高度的凝聚力與觀賞價值，身為本台的忠實觀眾，非常希望能透過本台電視頻道收看到更多國內外精彩的體育盛事，因此特地致電表達收視期盼，希望本台在未來的頻道規劃中能多加考量與重視。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-23	客服	查詢	新聞	觀眾來電詢問 7 月 23 日午間新聞時段之當班主播資訊。	已回覆觀眾，該時段當班主播為陳采沂。
07-17	客服	建議	節目	觀眾來電讚賞藝人陳怡婷在《綜藝一級棒》與郭婷筠合唱〈膽小鬼〉之表現非常優異，因極為欣賞其演唱實力，故特來電建議能安排陳怡婷在《唱歌給你聽》節目中，獨立完整演唱該首歌曲。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
07-20	客服	建議	節目	女性觀眾來電表示自己為《飢餓遊戲》忠實觀眾，並反映因夜間客廳遙控器主導權在家人手上、無法自由轉台，故僅能在白天收看電視，期盼菁采台能增設白天的重播時段以利收視。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
07-20	客服	抱怨	節目	長期收視觀眾(共3位)來電反映《MIT台灣誌》於本台7月17日播畢第549集後，在無進行任何事前公告或畫面字卡說明的情況下，於7月20日直接跳接播放第607集；因中間有58集的內容落差，導致節目劇情完全無法前後銜接。觀眾指出，該節目最核心的「中央山脈大縱走」系列單元正位於被略過的集數中，此種無預警變更排播的作業方式，已影響忠實粉絲的收視連續性，因而引發觀眾對本台排播品質的質疑與不滿。	已回覆觀眾，此異動為因應暑假期間所做的「主題式特輯排播調整」，節目單位特意於此階段，集中排播過去極受歡迎的「台灣山脈大縱走 南一段」系列。觀眾所關切的接續內容並未被略過，節目部預計將於9月1日起，正式接續播出「台灣山脈大縱走 北一段」系列。
07-21	客服	查詢	節目	觀眾來電詢問中視最新八點檔《樓上樓下》高雄見面會資訊。	已回覆觀眾，活動時間為7月25日（週六），下午15:30於高雄漢

					神巨蛋購物廣場 1F 廣場舞台旁開始進行發送限量零錢包號碼牌活動；人氣演員見面會主體活動則預計於 16:30 於同場地熱鬧登場。
07-22	客服	查詢	節目	觀眾致電表示非常欣賞歌手沈建豪的歌唱實力，因此建議《唱歌給你聽》節目單位，安排其演唱沈文程的經典之作《五月十一彼下埔》這首歌。	感謝觀眾對中視節目的支持與肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。