

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
07-28	客服	抱怨	新聞	觀眾來電對《新庶民大頭家》常態來賓葉元之提出負評，觀眾不滿葉元之在其他特定媒體政論節目中的政治立場與言行表現，質疑其政治操守，並對我司節目持續邀請其上台發表演論之安排表達反感。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-29	申訴	電視內容	新聞	原創作者陳先生來信反映，指本台近日報導之《柴山遇3猴包圍跆拳道趕猴》新聞影片涉嫌侵害其影音著作權，要求本台全平台下架處理。	關於您來信反映之《柴山「遇3猴包圍」跆拳道趕猴》新聞影音著作權事宜，本公司已確實收悉並高度重視。 針對您所提之訴求與權益，本台於接獲訊息第一時間（7月29日），已立即將相關新聞影片進行全面下架處理，以維護您的權益。 經內部初步查核，本台先前係基於善意，並取得社群平台帳號（@zhangjiayuan221）之同意授權後方進行報導使用，過程皆留有相關紀錄。惟對於疑似造成三方轉載上之誤導，本公司深感抱歉。敝司已積極召開內部會議研議中，我們期望於30日內由專人與您進行後續聯繫，期能圓滿解決此事。
07-29	客服	建議	新聞	觀眾來電向新聞部提出主題規劃建議，希望製作單位未來能針對「流浪狗」相關議題進行專題報導，以喚起社會大眾對流浪動物權益的重視。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-30	客服	建議	新聞	年長觀眾來電反映，因自身視力不佳，看氣象時無法清晰辨識畫面上的各地溫度等字體。建議新聞部製作團隊參考其他電視台的播報方式，於氣象播報中同步以口述方式念出各地方溫度，以優化無障礙收視體驗。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
07-30	申訴	電視內容	新聞	關係人呂小姐來電申訴本台7月29日報導之《惡犬未綁繩"撞機車咬小孩》新聞。呂小姐指出，當日上午9點多記者前往高雄大寮區永芳里社區關懷據點採訪時，她已明確告知「事發當日飼主已將兩隻惡犬帶離該據點」，惟最終新聞完全未提及此關鍵事實，導致網路輿論發酵，引發民眾集體撥打電話及開車前往該據點對工作人員進行警告與騷擾，嚴重侵害該據點名譽並造成	本公司檢視該則報導後，認為內容並無失實、誤導或刻意隱匿重要事實之情形。

				極大困擾。當事人強烈要求本台立即下架該新聞片段，並製作更正與澄清報導，向大眾澄清該惡犬早已搬離該聚點。	
07-27	客服	建議	節目	觀眾來電反映《綜藝一級棒》節目之女性來賓陣容重複率過高，長期未見更換新面孔，導致節目缺乏新鮮感，建議製作單位未來應多邀請不同的來賓以豐富節目內容。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
07-27	客服	肯定	節目	觀眾來電肯定《綜藝一級棒》節目，盛讚藝人沈建豪與李子森不論是合唱或獨唱的表現皆極為優異，深獲評審讚嘆，且肯定其舞台服裝設計十分用心，希冀製作單位多安排兩位藝人的演出環節。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
07-28	客服	抱怨	節目	觀眾來電對《全民星攻略》近期全新改版後的節目內容提出負評，反映新賽制不斷更換位置令人反感、缺乏流暢度，嚴重影響觀看體驗，因此強烈建議製作單位將節目改回原本的舊版模式。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
07-29	客服	建議	節目	觀眾來電肯定藝人維尼近期於《飢餓遊戲》節目中的錄影表現，認為其適合該節目風格，因此建議製作單位未來能考慮將維尼納入固定主持群。	感謝觀眾對中視節目的支持與肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。