

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
08-03	客服	查詢	新聞	觀眾關注近年來攸關民生與育兒家庭權益的重大法案，特別來電詢問政府近期公布的「0到18歲成長津貼」政策與預算進度，希望能進一步了解補助細節、未來發放規劃及具體上路時程。	已回覆觀眾，可至中視新聞YT頻道搜尋5/27「拋0到18歲成長津貼 賴清德總統最新說明」，亦可撥打1957 福利諮詢專線 由專人為您解答。
08-03	申訴	電視內容	新聞	「金椿茶油工坊-陳小姐」來電申訴，8/2「源春苦茶油「進口原料」成破口？」食安新聞報導中（20~28秒、1分05秒~1分30秒處），誤用該公司之工廠、員工與機器設備畫面。由於報導主題具負面爭議，已導致大量客戶誤解並嚴重衝擊其品牌形象。申訴方嚴正要求本台必須於今日下午五點前，將所有涉及該公司的畫面全面下架。	新聞部回覆:已依所請立即下架新聞影片。
08-04	客服	查詢	新聞	觀眾表達對本台新聞團隊的熱烈肯定，高度讚賞8月2日於《中視新聞全球報導 6點搶先報》中播出的「AI 深偽技術(Deepfake 專題報導。特別致電詢問是否能有機會再度重溫，或透過其他管道觀看該則專題的完整內容。	已回覆觀眾，該影片目前並無上傳至 YouTube 等公開影音平台供重溫瀏覽。
08-05	客服	建議	新聞	觀眾來電建議，希望能將每日上午8點至9點播出的股市節目同步於網路直播。觀眾表示，金融市場瞬息萬變，開盤前後為佈局關鍵，現行電視播畢後才上傳影片的模式存在時間差，難以滿足及時掌握投資時機的需求。若能增設網路同步直播，將能造福廣大行動看盤族，即時傳遞最具時效性的市場指標。	已回覆觀眾，感謝觀眾對本台財經節目的關注。因應現行行動裝置與網路收視的蓬勃發展，不論使用電腦或手機，皆可直接線上收看與無線電視頻道完全同步的即時節目。
07-31	客服	建議	節目	觀眾來電讚賞《綜藝一級棒》節目中許志豪與翁鈺鈞的精彩演出，認為兩人的表現非常吸睛、極具舞台魅力，並強調最喜歡看他們兩人同台搭配，建議大幅增加其雙人合唱與互動表演環節，以滿足廣大觀眾的收視期待。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
08-03	客服	建議	節目	觀眾特別來電表達對本台戲劇節目的支持，期盼能再度重播古裝武俠經典《四大名捕會京師》。該劇改編自武俠名家溫瑞安的代表作，融合懸疑破案與江湖情義。觀眾表示	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。

				，該劇高潮迭起的劇情、精彩的武打編排與深刻的角色情感，至今仍是心中無可取代的武俠巔峰，希望能透過電視螢幕重溫當年的熱血與感動。	
08-03	客服	查詢	節目	忠實觀眾特別來電關切本台招牌實境節目《飢餓遊戲》的最新動態，熱心詢問近期備受矚目的新陣容卡司「陽光女神」林莎與韓籍啦啦隊女神邊荷律，是否已正式接棒前主持人崙崙加入主持群，希望能一睹兩位新女神在外景對決中的全新火花。	已回覆觀眾，林莎與邊荷律已正式加盟《飢餓遊戲》主持群，接棒展開全新篇章。全新陣容節目維持於每週日晚上8點在中視主頻全台首播，屆時歡迎觀眾準時鎖定中視頻道，共同見證全新主持群的精彩外景表現。
08-05	客服	查詢	節目	忠實觀眾特別來電關切本台招牌優質節目《大陸尋奇》的最新網路更新動態，指名查詢第 2136 集何時會於 YouTube 官方頻道上架。觀眾表示，該節目長年以來透過深度文史視角帶領大眾領略各地風土民情，內容精緻且極具文教價值，因此希望能於網路平台上重複點閱、細細品味，希望能掌握精確的上架時間，以便在第一時間線上收看。	感謝熱心觀眾對本台長青節目的長年熱愛與支持，經查詢《大陸尋奇》第 2136 集預計將於 8 月 5 日正式上架至 YouTube 官方頻道，屆時歡迎觀眾隨時線上鎖定收看。