

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
08-14	客服	建議	新聞	觀眾來電對本台新聞主播群的专业表現給予高度肯定，並具體建議晚間 18:00 至 20:00 黃金新聞時段（中視新聞全球報導），可評估由哈遠儀、方彥迪、陳采沂等優秀主播進行輪流排班播出，以展現更豐富的播報陣容。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-18	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映，近期本台新聞對於特定名人私領域隱私（如陳幸妤與趙建銘相關新聞）之報導篇幅與頻率過高。觀眾認為此類八卦新聞長達一週反覆轟炸，與民生大計及公眾利益無涉，已引發嚴重的視覺疲勞，建請適度精簡。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-18	客服	抱怨	新聞	熱心收視戶致電本台客服中心，反映近期電視新聞充斥大量毒駕、酒駕、街頭暴力砸車、兇殺等高度負面且血腥之社會事件。觀眾表示已造成嚴重的聽覺與心理不適，甚至引發出門恐慌，盼能檢討此類新聞的播報尺度與比例。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-19	電視內容	申訴	新聞	本台客服中心接獲民眾來電，來電者自稱為本台 8 月 19 日晚間新聞報導「10月嬰養貨車上活活熱死、生下男嬰狠摔11樓求輕判」之事件當事人。該名來電者反映該則報導之部分細節涉有未經查證、與實際事實不符之情事。通話過程中，來電者僅對上述製播內容表達抗議，並未對本台提出更正、澄清、下架或道歉等實質行動訴求。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-20	客服	建議	新聞	觀眾來電提出建設性建言，認為媒體應具備教化與導正社會風氣之功能。強烈建議中視新聞能增設「好人好事」或「基層向善力量」之暖新聞專題，提供民眾積極正向的學習楷模，用以發揮媒體安定人心的社會公器力量。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-14	客服	抱怨	節目	觀眾來電反映《綜藝一級棒》節目於歌手演唱時，現場樂團之演奏音量過顯、音壓過高，已嚴重干擾並掩蓋歌手之演唱人聲。觀眾表示聽覺體感較為吵雜，未能完整呈現歌手之精彩演繹。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
08-19	客服	建議	節目	本週接獲熱心收視戶來電反映，該觀眾代表廣大熱愛古裝劇的收視群體，向本台推薦採購由高流量實力	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部。

				派男星任嘉倫、李蘭迪領銜主演的古裝武俠權謀大戲《流水迢迢》，並安排於精華時段播出。	
08-20	客服	建議	節目	觀眾來電提出節目優化建言，強烈推薦中視購入並排播「華語視后」孫儷領銜主演的全新都市職場勵志情感大劇《蠻好的人生》（又名《三十九二十八》），以豐富現行的戲劇排播線。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部。