

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
08-21	客服	建議	新聞	觀眾來電關切「普發一萬元」之新聞內容，對於公共資源分配表達多元觀點。建議政府在研擬相關政策時，可審慎評估增設排富機制，並優化對低收入戶等經濟實質困難者之專案補助，讓公共政策更能落實社會公平。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-21	客服	建議	新聞	觀眾反映 2026 年 8 月 21 日播出的《醫起顧健康》單元（報導罹大腸癌早餐吃「無糖豆漿+紫地瓜」5年沒復發），指出目前（8月份）並非紫色地瓜之主要盛產期，民眾實務上難以採購。建議製播團隊規劃健康飲食新聞時應結合「在地當季時令」，優先推薦該季節市場易取得的替代食材。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-24	客服	建議	新聞	觀眾針對 8 月 24 日「國人年吞 12 億顆安眠藥」新聞報導提出建議，指出新聞流於數據包裝且未提及藥理，強烈建議未來醫藥專題應落實「平衡報導」，完整對比「不吃藥（長期失眠）對大腦與心血管的健康危害」與「遵醫囑吃藥的療效與副作用利弊」，建立「用藥決策天平」架構，以協助民眾與醫師溝通並做出最正確的醫療判斷。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-24	客服	抱怨	新聞	民眾反映近期本台對於陳幸妤相關風波報導之頻率與比例偏高，建議本台在兼顧時事熱點之餘，應均衡編排各類國際、民生與公共政策新聞，以維護資訊的多元性與收視品質。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-25	客服	抱怨	新聞	民眾反映近期本台在新聞播報中，使用 AI 生成/模擬輔助影片之頻率偏高，建議本台應維持實地採訪、現場拍攝與嚴謹剪輯之優良傳統，避免過度依賴數位科技示意畫面，以確保新聞的現場感與實質可看性。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
08-21	客服	查詢	節目	觀眾來電諮詢本台熱播節目/戲劇《樓上樓下》劇中出現之「勸濟堂」廟宇實體位置與交通資訊。	已回覆觀眾，『金瓜石勸濟堂』位於新北市瑞芳區祈堂路53號。
08-24	客服	建議	節目	觀眾為本台每週六晚間熱播之歌唱節目《綜藝一級棒》提供寶貴建議，期盼未來能在節目中聽到來賓演繹一代巨星「高凌風」之經典名曲，如《夏天的浪花》、《冬天的一	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部。

				把火》、《燃燒吧火鳥》、《今夕何夕》與《夕陽下山時》等華語金曲。	
08-24	客服	建議	節目	本週接獲熱心長輩來電反映(共3通)，本台熱播節目《樓上樓下》因採取國、台語併用方式呈現，對於習慣只用台語溝通的年長觀眾而言，容易造成理解上的不便，建議能提供更便利的語言收視環境。	感謝觀眾對中視節目的肯定，您所反映的事項客服會轉達至節目部。