

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
08-22	客服	詢問	新聞	【電子郵件】林小姐來信詢問 8/3 一則中視新聞“阿拉伯餐廳”相關資訊。	已回覆觀眾，「杜拜 皇家亞特蘭提斯酒店」。
08-18	客服	糾錯	新聞	【電子郵件】陳先生來信反映 8/18 一則中視午間新聞“中元節基隆放水燈祈福 縫補財庫 好日信眾搶拜”基隆放水燈地點在「望海巷」不是「望海港」，新聞字幕寫著「望海巷」，主播卻說成「望海港」。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
08-17	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】何小姐來信反映「中視新聞全球報導」大部份是交通事故或地方新聞，觀眾需要看的是國際新聞或重大時事，對此深感失望只好轉台，盼中視新聞的新聞報導方向和內容可以如其名一樣，是值得全世界收看的節目。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
08-21	客服	詢問	節目	張小姐來電詢問「大陸尋奇」EP1286「湖南長沙陶瓷」相關資訊。	已回覆觀眾，「寶相花」之特徵元素有牡丹、蓮花、菊花。
08-21	客服	建議	節目	觀眾來電建議「今晚哪裡有問題」增闢週日重播時段。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
08-20	客服	詢問	節目	吳先生來電詢問「原子少年 2」播出時間。	已回覆觀眾，「原子少年 2」8/30 起於中視主頻道每週五晚上 22:00-24:00 首播。
08-20	客服	建議	節目	觀眾來電建議「第二任丈夫」增闢平日下午重播時段。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
08-18	客服	建議	節目	【電子郵件】溫小姐來信建議恢復「全民星攻略」於週一至週五早上 6:00-7:00 的播出時段。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
08-19	申訴	電視營運	工程	蔡小姐等(共 3 位)來電反映金門縣無訊號，盼盡速修復。	傳輸室回應：金門縣設備異常，已正在檢修中，造成觀眾收視上的不便深表歉意。