

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
09-04	客服	詢問	新聞	劉小姐來電詢問 9/4 一則中視新聞“3 餐地雷菜單”相關資訊。	已回覆觀眾，早餐:燒餅油條.含糖奶茶；午餐:控肉.白飯.魚丸湯；晚餐:麻辣小火鍋.啤酒。
09-05	客服	糾錯	新聞	【電子郵件】張先生來信反映 9/5 一則中視新聞“國賓危樓容積率破千”，其中台北國賓誤植 Jr 東日本飯店照片，煩請更正新聞內容。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-05	客服	抱怨	新聞	方先生來電反映中視新聞同樣的新聞內容報導太多天，成了「舊聞」，各類交通事故也能報導 20 分鐘，新聞品質欠佳多看無益，請盡快改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-05	申訴	電視內容	新聞	高雄女中陳秘書等(共 3 位)來電反映高雄女中已無提供學生營養午餐，中視新聞吐嘈其他午餐賣相也剪輯在同一則新聞，該片段會使民眾混淆，故要求中視新聞下架該則新聞“雄女開放訂外送! 取餐"川堂像大拜拜" 營養午餐"超暗黑"?!”。	新聞部回覆:於接獲校方來訊後，已於第一時間處理新聞下架，並請同仁加強新聞處理嚴謹度。
09-02	客服	建議	節目	觀眾來電反映「安家」首播時間太晚，故建議增闢重播時段。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
09-02	客服	建議	節目	觀眾來電建議播出「慶餘年」第二季。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
09-05	客服	建議	節目	觀眾來電詢問「慶餘年」早上 10:00-12:00 播出時段是否有節目異動。	已回覆觀眾，「慶餘年」於 9/4 播出完結篇，9/5 起同時段由「辣味滿屋-絕代雙椒」於中視主頻道播出。
09-03	客服	詢問	其他	來電詢問如何於 YT 搜尋中視新聞片段	已回覆觀眾，中視新聞片段於 YT 搜尋標題即可查詢到。