

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
09-06	客服	抱怨	新聞	鍾先生來電反映 9/5 一則中視新聞“實測 2 個月"不關冷氣"電費曝光! 驚爆"1 手法"超省電?!" 新聞內容不當，人不在家不關冷氣很危險，根本是誤導民眾。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-10	客服	建議	新聞	觀眾來電建議增闢主播李棻播報時段。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
09-10	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反應中視新聞「越南橋斷」相關消息連續播報兩天，已經是舊聞了。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-11	客服	抱怨	新聞	李小姐來電反映中視新聞報導過多車禍新聞，影響觀眾心情，新聞品質低落，請確實改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-11	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】藍小姐來信反映“中視新聞全球報導”盡是報導鄉間吵架、交通事故新聞，與標題嚴重不符請加油。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-12	客服	詢問	新聞	張小姐來電詢問 9/12 一則中視新聞“抗老化補充膠原蛋白 這類食物養顏抗老首選” 相關資訊。	已回覆觀眾，魚(一週 2 次)、魚皮(富含膠質)、豬腳(一天攝取 3000-5000 毫克)、山藥(維生素 A.C 一週 2-3 次)、豆漿(大豆異黃酮 皂素一天一杯)。
09-12	客服	建議	新聞	觀眾來電反映「博愛座」的使用不斷有爭議，建議中視新聞發揮媒體影響力，製作小短片宣導正確觀念。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-09	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「女兒大人加個賴」播出時間。	已回覆觀眾，「女兒大人加個賴」自 9/23 起週一至週五於主頻道晚上 20:00-22:00 首播、00:00-02:00 及 10:00-12:00 重播。
09-10	客服	建議	節目	莊小姐等(共 4 位)來電反映「安家」首播時間太晚，故建議增闢重播時段。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。