

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
09-13	客服	詢問	新聞	【電子郵件】謝先生來信詢問 9/7 一則中視新聞關於“郵輪”的相關資訊。	已回覆觀眾，該郵輪為「珊瑚公主號」。
09-16	申訴	電視內容	新聞	游員警來電反映一則中視新聞“婦出遊昏迷! "AED 沒電"急救無效 山友轟"錯失時機"” 00:57 處未將 AED 廠商名稱打碼處理，廠商(久鑫科技)表示該報導影響到聲譽，故要求將品牌名稱打碼或下架新聞。	新聞部回覆:已依來電所請，打碼捐贈廠商，並重新上架。
09-18	客服	詢問	新聞	觀眾來電詢問 9/16 一則中視新聞“搭機免費升等”相關資訊。	已回覆觀眾，生日當天搭機、主動告知是度蜜月、較晚抵達機場。
09-18	客服	詢問	新聞	觀眾來電詢問 9/16 一則中視新聞“超強”五蔬菜”竟能殺癌細胞?! ”芹菜”抗乳癌”.”洋蔥”防肺癌?!” 相關資訊。	已回覆觀眾，芹菜.綠花椰菜.洋蔥.紅蘿蔔.大番茄。
09-15	客服	建議	節目	【電子郵件】陳先生來信建議「安美諾美白修護霜 綜藝一級棒」歌唱節目的音效聲音就該有好的立體聲效，這樣觀眾才能聽到歌手的專業演出。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。 ※節目播出就是立體聲
09-16	客服	建議	節目	觀眾來電肯定「安美諾美白修護霜 綜藝一級棒」是闔家觀賞的優質好節目，建議多邀請新生代偶像，以擴展收視族群。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
09-19	客服	建議	節目	王小姐來電建議中視節目播出日劇。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
09-14	客服	詢問	其他	【電子郵件】Kevin 來信建議 9/12 一則中視晚間新聞“傳奇!”破解”樂透密碼”上傳至中視新聞 YT。	已回覆觀眾，部份新聞影片因授權的關係，無法上傳 YT，造成您收視上的困擾，敬請見諒。
09-16	客服	抱怨	其他	胡小姐來電抱怨 9/15 中視新聞播出時段 18:25-18:40 出現多次相同的凝膠廣告，令觀眾感到厭煩。	感謝觀眾對中視的指教，您所反映的事項客服會轉達至相關單位。