

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
09-22	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】游先生來信反映中視新聞已變成交通事故電視台，甚至大家關心的頭條國際新聞也是交通事故新聞，播報中途又不斷穿插交通違規新聞，新聞品質如此墮落，觀眾先轉台了。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-22	客服	詢問	新聞	【電子郵件】謝先生來信詢問一則9/20中視新聞“400元商品結帳竟只要1元”超狂砍價“店家還有賺”?!”相關資訊。	已回覆觀眾，商品上市尤其是食品，假設1年效期有100元價值，剩6個月就值60元，剩4個月值40元，如果最後剩1個月，恐怕就只有10元價值，額外的1元標價原來是即期商品，一旦過期業者得再花500到9000元運送車及處理費，故將即期品以低價出售。
09-23	客服	建議	新聞	【電子郵件】葉先生來信反映中視新聞已經許久沒有體育賽事轉播，尤其是令許多球迷印象深刻的NBA，希望未來有機會能爭取這項賽事，造福只能用無線電視收看的球迷。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
09-23	客服	詢問	新聞	觀眾來信詢問9/20一則中視新聞“服5類西藥避免這些中藥材恐產生交互作用”的相關資訊。	已回覆觀眾，避免芸香料中藥:心血管用藥、降血脂藥品、抗組織胺藥、器官移植抗排斥藥、鎮靜安眠藥。
09-23	客服	詢問	新聞	觀眾來電詢問主播李易璇久未出現。	已回覆觀眾，主播李易璇休假中。
09-26	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映氣象主播在專業氣象資訊解說佔太多時間，隔日天氣預報一閃而過，時間分配不均，請盡快改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
09-23	客服	建議	節目	【電子郵件】劉先生來信建議製播新的八點檔戲劇，一樣的劇播太多次。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
09-25	客服	建議	節目	黃小姐來電建議中視繼續製播行腳類節目，觀眾欲了解更多台灣土地的故事及原住民文化，該類節目亦賦予教育意義，非常值得收看。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。

09-25	客服	糾錯	其他	觀眾來電反映最新八點檔為「女兒大人加個賴」，中視官網依舊放前一檔的劇照。	感謝觀眾對中視的指教，您所反映的事項客服會轉達至相關單位。 ※官網已於 9/25 當下立即更新。
-------	----	----	----	--------------------------------------	---