

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
09-30	客服	建議	新聞	【電子郵件】張先生來信反映颱風來襲，建議本週颱風影響期間政論節目暫停播出，全天候改播各節整點新聞，除了連線氣象局颱風動態說明，各界新聞由氣象主播解說颱風最新動態。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
10-01	客服	抱怨	新聞	王先生來電反映中視新聞氣象資訊報導不準確，造成台南市無故停班，影響民生需求造成困擾。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
10-03	申訴	電視內容	新聞	【電子郵件】吳小姐來信反映一則中視新聞「走廊洗手台」水柱狂噴！學生驚喊:校園變水樂園」使用了我在 threads 上發的影片，本人並未同意授權。	新聞部回覆:因有版權爭議，已於第一時間下架，並表達歉意。
10-03	客服	建議	新聞	【電子郵件】張先生來信建議各地災情風雨新聞報導時，各地字幕顏色請調整鮮豔一些。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
09-30	客服	建議	節目	黃小姐等(共 2 位)來電建議「安家」增闢重播時間。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。
10-01	申訴	電視營運	工程	周先生等(共 10 位)來電反映新竹縣市無訊號，盼盡速修復。	傳輸室回應：五指山設備異常，已正在檢修中，造成觀眾收視上的不便深表歉意。 ※於 10/2 廠商已前往修復。