

| 日期    | 項目 | 類別   | 部門 | 意見內容                                                                                                | 回應內容                                                                          |
|-------|----|------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 10-18 | 客服 | 抱怨   | 新聞 | 【電子郵件】David 來信反映中視記者李佳諺發音不標準，常將二聲發音為三聲(如工程的程、櫃台的台....)；記者彭予菲播報的聲調毫無高低起伏，整個播報聲音好像機器人在播報似的，請加強審核播報人員。 | 感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。                                                |
| 10-18 | 客服 | 詢問   | 新聞 | 觀眾來電詢問主播佩戴粉紅色絲帶之用意。                                                                                 | 已回覆觀眾，因應 10 月是國際乳癌防治月，主播會佩戴粉紅色絲帶。                                             |
| 10-21 | 客服 | 詢問   | 新聞 | 趙小姐來電詢問「股市貴公子」YT 是否能同步收看。                                                                           | 已回覆觀眾，「股市貴公子」可在播出當天於中視新聞 YT 上收看。                                              |
| 10-23 | 申訴 | 電視內容 | 新聞 | 【電子郵件】張先生來信表示一則中視新聞「未成年也騙？百年餅店小開 遭控婚後狂出軌」該事件雙方已達成和解，且未授權中視新聞報導，故要求下架該則新聞。                           | 新聞部回覆:因新聞時效已過，將依來函所請下架新聞。                                                     |
| 10-24 | 客服 | 抱怨   | 新聞 | 張先生來電反映中視新聞於闔家觀賞時段播報過多交通事故，令人感到不適，新聞素質堪憂。                                                           | 感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。                                                |
| 10-18 | 客服 | 抱怨   | 節目 | 觀眾來電反映「安美諾美白修護霜綜藝一級棒」郭婷均、吳美琳太常出現。                                                                   | 感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。                                                |
| 10-22 | 客服 | 詢問   | 節目 | 觀眾來電詢問「精英律師」播出時間。                                                                                   | 已回覆觀眾，「精英律師」10/24 起於中視主頻道每週一至四 22:00-24:00 播出。                                |
| 10-23 | 客服 | 詢問   | 節目 | 潘小姐來電詢問「安美諾美白修護霜綜藝一級棒」重播時間。                                                                         | 已回覆觀眾，「安美諾美白修護霜綜藝一級棒」每週六於中視主頻道 20:00-22:00 首播，每週日 1:00-3:00 及 14:00-16:00 重播。 |
| 10-23 | 客服 | 建議   | 節目 | 李小姐來電肯定「安家」優質好節目，建議中視繼續播這類型陸劇。                                                                      | 感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。                                              |