

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
10-25	客服	抱怨	新聞	呂先生來電反映主播戴立綱播報氣象時語速過快，表示無法很快理解其專業氣象知識，建議多給氣象報導一點時間，請主播講話慢一點。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
10-25	申訴	電視內容	新聞	林小姐來電表示為新聞當事人，反映 10/18 一則中視新聞「驚悚! "女持刀"闖和平醫院 看診突"刀抵左胸"醫護嚇壞」所報導之內容並非事實，故要求澄清且平衡報導。	新聞部回覆:會評估當事人狀況再決定是否採訪。
10-25	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】戴先生來信反映中視新聞的「車禍事件」播報比例實在是超過友台太多，已反映很多次，請確實改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
10-25	客服	抱怨	新聞	顧先生來電反映中視新聞播出時段的廣告時間已壓縮到氣象報導時間，導致觀眾無法完整接受氣象資訊，建議盡快改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
10-27	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】曾先生來信告知多年前已反映過午間新聞最後的各地天氣預測，鏡面上呈現之預報其有效時段為隔天而非當天，然而此情況似乎僅戴立綱主播知情，其餘主播皆誤以為是當天之氣象。最近時不時又見主播播報時口語上誤導觀眾，將隔天之預報描述為當天，相信多年來已有眾多觀眾遭錯誤資訊誤導，請多加強傳遞正確資訊。希望這是最後一次提醒。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
10-30	客服	抱怨	新聞	觀眾來電反映中視新聞下方跑馬字幕閃現太快，無法收看完整新聞內容，請放慢播出。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
10-25	客服	詢問	節目	【電子郵件】陳先生來信詢問「歡迎光臨-等你來家 1」第二季播出時間。	已回覆觀眾，「歡迎光臨-等你來家 1」第二季每週日晚上 22:00~24:00 於中視主頻道首播，每週六晚上 24:00~02:00 於中視主頻道重播。

10-28	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「如果花知道」播出時間。	已回覆觀眾，「如果花知道」11/4起每週一至五晚上 20:00-22:00 於中視主頻道首播，晚上 24:00-02:00 和早上 10:00-12:00 於中視主頻道重播。
10-25	客服	抱怨	其他	【電子郵件】孔先生來信反映 10/25 網路中視新聞沒有氣象報告，主播戴立綱明明有播報，網路卻沒有切換，一直在播廣告，已發生不只一次，請認真對待這件事情，否則你們如此的心態經營網路，建議乾脆關掉網路直播算了。還有網路播的廣告千篇一律，可以不定期的更換嗎？看中視新聞也無心經營網路這部分。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至相關單位。 ※研判應為廣告系統發生異常，才會導致網路一直看到廣告，接到反應處理時系統已回復正常，已請設備商協助持續觀察並查詢可能異常原因。