

| 日期    | 項目 | 類別   | 部門 | 意見內容                                                     | 回應內容                                              |
|-------|----|------|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 11-20 | 客服 | 抱怨   | 新聞 | 唐小姐來電反映中視新聞不斷將交通事故當作頭條，實在很令人失望，還有很多值得觀眾知道的國家大事和民生新聞可以報導。 | 感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。                    |
| 11-21 | 客服 | 建議   | 新聞 | 觀眾來電建議中視新聞於午間新聞時段報導當日氣象資訊。                               | 感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。                    |
| 11-15 | 客服 | 建議   | 節目 | 趙小姐等(共 2 位)來電建議「精英律師」增闢重播時段。                             | 感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。                  |
| 11-19 | 客服 | 建議   | 節目 | 【電子郵件】陳小姐來信建議中視經典台播放崔浩然的劇集「桃花女斗周公」。                      | 感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。                  |
| 11-19 | 客服 | 詢問   | 節目 | 觀眾來電詢問 11/19 凌晨 3:00「大陸尋奇」節目異動。                          | 已回覆觀眾，今日凌晨 3:00-4:00 因工程維護，「大陸尋奇」節目暫停一次，造成不便敬請見諒。 |
| 11-20 | 客服 | 建議   | 節目 | 觀眾來電建議中視播出韓劇「偶然成為家人」。                                    | 感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。                  |
| 11-20 | 客服 | 建議   | 節目 | 廖小姐來電建議「安美諾美白修護霜 綜藝一級棒」邀請原子少年 2 之成員參與錄製。                 | 感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。                  |
| 11-18 | 申訴 | 電視營運 | 工程 | 王先生等(共 20 位)來電反映汐止區、內湖區、南港區、八里區、文山區、新店區等無訊號，盼盡速修復。       | 傳輸室回應：南港山設備異常，已正在檢修中，造成觀眾收視上的不便深表歉意。              |