

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
01-03	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】羅小姐來信反映中視午間新聞內容，播出太多影響食慾的畫面，令人不舒服，請盡快改善。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
01-03	客服	肯定	新聞	觀眾來電肯定中視新聞每天為觀眾播出優質新聞內容，唯一的缺點就是交通事故新聞太多。	感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
01-07	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】David 來信反映中視新聞 1/7 14:08 播報員吳孟綦的聲調有如機器人，毫無高低起伏語速又急又快，且用詞遣字粗俗，例如撞得"支離破碎"不說偏偏說成撞得"稀巴爛"，更把撞得"凹凸不平"卻用"咪咪茂卯"台語夾雜，還以為是在主持綜藝節目嗎？以上問題建請中視新聞積極改善此一不倫不類的新聞播報品質。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
01-08	客服	詢問	新聞	張小姐來電詢問 1/8 中視新聞跑馬內容「民眾吃完上吐下瀉」的餐廳相關資訊。	已回覆觀眾，「INPARADISE 饗饗」微風信義店目前已停業。
01-04	客服	抱怨	節目	【電子郵件】陳小姐來信反映「安美諾美白修護霜 綜藝一級棒」EP30，影像跟音樂落拍嚴重，已反映多次了，影響觀眾觀看品質，如此優質的節目，希望能不要再有這種狀況發生。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。 ※此案觀眾收 MOD 訊號，已聯絡 MOD 頭端確認影音訊號有同步，並請觀眾 MOD 機上盒電源重置。
01-05	客服	抱怨	節目	張先生來電反映「x!又是星期一」於廣告前後的銜接片段太長，建議盡快改善。	感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。
01-07	客服	建議	節目	觀眾來電建議「京都念慈菴 全民星攻略」增闢重播時間。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。