

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
01-10	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】蘇先生來信反映中視晚間新聞播報的旁白語速度太快幾乎沒斷句，造成觀眾不適，非常吵雜令人倦怠。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
01-10	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】湯先生來信反映中視新聞氣象預報之隔日氣象畫面一閃而過，若時間不夠安排播出，就不需播報許多不重要的社會新聞。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
01-13	客服	詢問	新聞	謝先生來電詢問「庶民大頭家」之播出時間。	已回覆觀眾，「庶民大頭家」於中視新聞台每週一至週五早上 10:00-11:00、晚上 20:00-21:00、凌晨 00:00-1:00 及每週二至週六凌晨 3:00-4:00。
01-13	客服	詢問	新聞	觀眾來電詢問「股市貴公子」之重播時間。	已回覆觀眾，「股市貴公子」於中視主頻道每週一至週五早上 8:30-9:00 首播，亦可於中視 YT 頻道收看重播。
01-14	客服	建議	新聞	【電子郵件】任小姐建議中視新聞將生活常識及民生新聞上傳到 YouTube 頻道，以便觀眾再次觀看。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
01-10	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「MIT 臺灣誌」EP515 相關資訊。	已回覆觀眾，「華陶窯」詳細資訊請逕向洽詢。
01-13	客服	建議	節目	黃小姐來電建議重播「光陰的故事」。	感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。