

| 日期 | 項目 | 類別 | 部門 | 意見內容 | 回應內容 |
|-------|----|------|----|---|--|
| 01-17 | 申訴 | 電視內容 | 新聞 | 曾先生來電反映一則中視新聞「輪椅當拖車"慘摔翻圈"po 網稱"想體驗速度"」未經當事人授權，卻成為中視新聞題材，故要求中視新聞下架該影片。 | 新聞部回覆:該新聞因有版權疑慮，並無上架 YT。 |
| 01-17 | 客服 | 肯定 | 新聞 | 王先生來電肯定中視新聞立場中立，感謝中視播報如此多元之新聞內容。 | 感謝觀眾對中視新聞的肯定，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。 |
| 01-20 | 客服 | 建議 | 新聞 | 觀眾來電建議「庶民大頭家」播出時長延長為兩小時。 | 感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。 |
| 01-20 | 客服 | 詢問 | 新聞 | 賴先生來電詢問一則中視新聞「最新研究"蘋果.香蕉"能延壽! 每週吃3次"降早逝風險 50%"」相關資訊。 | 已回覆觀眾，長壽食物：蘋果、香蕉、藍莓。 |
| 01-20 | 客服 | 建議 | 節目 | 觀眾來電建議「安美諾美白修護霜 綜藝一級棒」增闢重播時段。 | 感謝觀眾對中視節目的建議，您所反映的事項客服會轉達至節目部商酌。 |
| 01-20 | 客服 | 抱怨 | 節目 | 李小姐來電反映「安美諾美白修護霜 綜藝一級棒」來賓重覆率太高，建議邀請新的來賓。 | 感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。 |
| 01-22 | 客服 | 詢問 | 節目 | 張小姐來電詢問「中視過年特別節目」播出時段。 | 已回覆觀眾，「東湧熱水器 金蛇報喜旺新春」於中視主頻道 1/28 20:00-24:00 首播，1/29 00:00-04:00 及 13:00-17:00 重播。 |
| 01-22 | 客服 | 抱怨 | 節目 | 張先生來電反映「大陸尋奇」佔用太多播出時段，建議換播其他節目。 | 感謝觀眾對中視節目的指教，您所反映的事項客服會轉達至節目部。 |