

日期	項目	類別	部門	意見內容	回應內容
01-25	申訴	電視內容	新聞	【電子郵件】張小姐來信反映一則中視新聞“桃園三寶媽出車禍”新聞內容未經求證就報導錯誤訊息，故要求下架該則新聞。	新聞部回覆:該新聞在發現訊息有誤後，第一時間已下架處理。
01-26	客服	抱怨	新聞	【電子郵件】戴先生來信反映貴公司新聞部所播報的各類新聞內容，應平均分配，交通事故報導過多，素質太差太墮落，已反應過次，仍不檢討改進。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
01-30	客服	詢問	新聞	【電子郵件】楊小姐來信詢問今日(1/30)晚間新聞主播方彥迪為何講話時嘴巴感覺打不開？	已回覆觀眾，主播方彥迪近日受傷，感謝觀眾對中視主播的關心。
02-02	申訴	電視內容	新聞	【電子郵件】謝先生來信反映一則中視新聞“2 女餐廳排隊”失控暴吵”！外送員”自備大聲公”廣播找人”未經當事人授權，卻成為中視新聞題材，故要求下架該影片。	新聞部回覆:已通知 YT 以及 FB 同步下架相關影片。
02-03	客服	詢問	新聞	李小姐等(共 2 位)來電詢問「庶民大頭家」節目異動。	已回覆觀眾，「庶民大頭家」於中視新聞台每週一至五下午 16:00-18:00 首播，晚上 20:00-22:00 及凌晨 1:00-3:00 重播。
02-05	客服	抱怨	新聞	觀眾(共 11 位)來電反映「庶民大頭家」討論國內新聞兩小時毫無意義，並肯定「頭條開講」探討話題更有國際觀也發人深省，建議復播「頭條開講」。	感謝觀眾對中視新聞的指教，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。
02-06	客服	建議	新聞	柯先生來電建議「庶民大頭家」討論各議題方向只要講重點，足以鼓動百姓政治意識，建議恢復播出一小時精華版即可。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部。

02-06	客服	建議	新聞	吳小姐來電肯定主播陳志耕專業精神及口語清晰，建議增闢其播報時段。	感謝觀眾對中視新聞的建議，您所反映的事項客服會轉達至新聞部商酌。
02-03	客服	詢問	節目	觀眾來電詢問「京都念慈庵全民星攻略」重播時間。	已回覆觀眾，「京都念慈庵全民星攻略」於中視主頻道每週一至五晚上 18:00-19:00 首播，凌晨 2:00-3:00、早上 6:00-7:00 及每週六日早上 11:00-12:00 重播。
01-28	申訴	電視 營運	工程	林小姐等(共 6 位)來電反映台北市北投區無訊號，盼盡速修復。	傳輸室回應：台北丹鳳山轉播站設備異常，已正在檢修中，造成觀眾收視上的不便深表歉意。